

## Содержание

	Введение.....	2
1	Безопасность.....	2
2	Основные указания.....	3
3	Технические характеристики.....	5
4	Комплектность.....	5
5	Принцип действия.....	6
6	Блок управления.....	7
7	Подготовка к работе.....	7
8	Включение и выключение прибора.....	8
9	ГЛАВНОЕ ОКНО. Основные режимы работы .....	8
10	ОКНО НАСТРОЕК. ....	11
11	Неисправности и методы их устранения.....	14
12	Техническое обслуживание.....	15
13	Гарантии изготовителя.....	16
14	Транспортирование и хранение.....	16
15	Сведения о сертификации.....	17
16	Свидетельство о приёмке.....	17
17	Отметка о проведённых работах.....	18

## Введение

Благодарим за доверие к нам и нашему продукту, а также поздравляем Вас с выбором отопительного электрического прибора **ЭВАН NEXT PLUS**. Это высококачественный отопительный прибор, разработанный и изготовленный:

АО «ЭВАН»,  
603016, Нижний Новгород, ул. Юлиуса Фучика, д.8, литер И4-И8.  
тел./факс (831) 2-888-555  
web: [www.evan.ru](http://www.evan.ru); e-mail: [info@evan.ru](mailto:info@evan.ru)

Для достижения максимальной производительности и сохранения безопасных условий работы необходимо внимательно прочитать руководство по эксплуатации и соблюдать содержащиеся в нем рекомендации. Если после прочтения, у вас возникнут вопросы, вы всегда можете обратиться в службу технической поддержки – по телефону (831) 2-888-555.

## 1. Безопасность

### Классификация предупреждений



#### **Опасность!**

Непосредственная опасность для жизни или опасность тяжелых травм.



#### **Опасность!**

Опасность для жизни в результате поражения электрическим током.



#### **Осторожно!**

Риск материального ущерба или нанесения вреда окружающей среде.



**1.1** Монтаж и наладка прибора должны осуществляться согласно **требованиям инструкции по монтажу и техническому обслуживанию**. Документ размещён на официальном сайте [www.evan.ru](http://www.evan.ru).



**1.2** Не производите самостоятельно разборку, техническое обслуживание и ремонт прибора. Для устранения неисправностей возникших во время эксплуатации прибора, обращайтесь только в специализированную организацию. Список организаций можете узнать на сайте [www.evan.ru](http://www.evan.ru).



**1.3** Запрещается работа прибора при снятой лицевой панели.

#### **1.4 Внимание!**

При наличии признаков ухудшения качества заземления (пощипывание при касании к металлическим частям прибора, к трубам системы отопления), появлении искр, открытого пламени и дыма, возникновении повышенного шума и других неисправностей или отклонений от нормальной работы, необходимо:

✓ немедленно отключить прибор от электрической сети автоматическим выключателем;

✓ вызвать специалиста из сервисного центра или организации, имеющей право на производство данных работ и договор с изготовителем.

При длительной остановке прибора, во избежание риска заморозки теплоносителя и поломки оборудования, рекомендуется слить теплоноситель из системы.



### 1.5 Предупреждение!

При сливе теплоносителя соблюдайте меры осторожности. Сливаемый теплоноситель может быть горячим и существует риск получить ожог.



### 1.6 Внимание!

Использование не по назначению ЗАПРЕЩЕНО.

В случае ненадлежащего использования или использования не по назначению возможно причинение вреда здоровью и жизни пользователю или третьим лицам, а также возможен риск нанесения ущерба прибору и другим материальным ценностям.

Использование по назначению подразумевает:

– соблюдение требований руководств по эксплуатации на прибор, а также

требований руководств ко всем прочим компонентам системы;

– соблюдение всех приведённых в руководствах условий, выполнения осмотров и техобслуживания.



**1.7** Отсутствие встроенных и внешних защитных устройств (аварийный самовозвратный термовыключатель предохранительный клапан, расширительный бак,) может привести к непредсказуемым последствиям (например взрыву) и опасным травмам (ошпаривание, ожог и т.п.).

**1.8** При эксплуатации прибора необходимо ограничить доступ к нему детям и недееспособным лицам.

**1.9** Утилизацию прибора и составных частей нужно выполнять в соответствии с требованиями действующего законодательства.

**1.10** Перед запуском прибора в эксплуатацию, попросите сотрудника сервисной организации объяснить основные правила техники безопасности при пользовании прибором.

## 2. Основные указания

**2.1** Электроприборы отопительные ЭВАН NEXT PLUS УЗ ТУ 3468-015-97567311-2017 (далее по тексту - приборы) являются стационарными отопительными приборами и предназначены для отопления жилых, бытовых, производственных, сельскохозяйственных и других помещений. Могут применяться совместно с другими источниками теплоснабжения в качестве основного или резервного.

**2.2** Вид климатического исполнения по ГОСТ 15150-69 УЗ.

**2.3** По степени защиты от поражения электрическим током прибор соответствует I классу по ГОСТ IEC 60335-1-2015.

**2.4** Степень защиты от влаги - IP X1 по ГОСТ 14254-96.

**2.5** Прибор относится к низкотемпературным котлам с максимальной температурой нагрева теплоносителя не выше 85 °С и максимальным избыточным давлением теплоносителя не более 0,3 МПа (3,0 bar).

**2.6** Прибор предназначен для работы в закрытых системах отопления с принудительной циркуляцией

теплоносителя и систем приготовления горячей воды.

**2.7** Температура воздуха в помещении, где эксплуатируется прибор должна быть в диапазоне от 1°C до 30 °C, относительная влажность воздуха не должна превышать 98 % при температуре плюс 25°C.

**2.8** Монтаж и подключение прибора должно выполняться :

- **квалифицированным специалистом имеющим группу электробезопасности III или выше,**

- с соблюдением требований указанных в Инструкции по монтажу и техническому обслуживанию на данный прибор, в противном случае пользователь теряет гарантию на изделие (см. п.15.2, 15.3).

Запрещается эксплуатация прибора в помещениях где:



- присутствует особая сырость (наличие конденсата на потолке, стенах);

- присутствует токопроводящая пыль;

- присутствуют постоянно или длительно содержатся отложения, действующие разрушающе на изоляцию и токоведущие части электрооборудования.

**2.9** При покупке прибора, потребителю передается Руководство по эксплуатации с указанием даты и места продажи; товарный чек, с указанием наименования прибора и продавца, даты продажи, подписи лица, осуществляющего продажу.

**2.10** Прибор до подачи в торговый зал или к месту выдачи покупки должен пройти предпродажную подготовку, которая включает: распаковку прибора, проверку комплектности, внешнего вида прибора, наличия необходимой информации о приборе и его изготовителе.

**2.11** Лицо, осуществляющее продажу, по требованию потребителя проверяет в его присутствии внешний вид прибора и комплектность.

**2.12** Продавец обязан предоставить потребителю информацию об организациях, выполняющих монтаж и подключение прибора. Монтаж и подключение прибора оплачивается отдельно.

**2.13** Рекомендуемый тип теплоносителя – питьевая вода, соответствующая требованиям СанПиН 1.2.3685. Общая минерализация не выше 1000 мг/дм куб, жесткость не более 7 мг/дм куб, рН 6÷9. Допускается использовать другие типы теплоносителя, сертифицированные для данных целей. При этом необходимо соблюдать прилагающуюся к ним инструкцию. Использование в качестве теплоносителя водного раствора на основании этиленгликоля допускается при условии соотношения этиленгликоль/вода не более 1:1. При определении соотношения воды и этиленгликоля (или др. вид антифриза) необходимо учитывать климатические особенности местности, где будет эксплуатироваться прибор, а также конкретную систему отопления со всеми входящими в её состав элементами.

**2.14** Во избежание усиленной коррозии деталей прибора и отопительной системы после отключения от электрической сети, не рекомендуется сливать теплоноситель из прибора и системы, если нет опасности замерзания теплоносителя.

**2.15** Конструкция прибора постоянно совершенствуется, поэтому возможны некоторые изменения, не отраженные в настоящем Руководстве и не ухудшающие эксплуатационные качества прибора.

### 3. Технические характеристики

Таблица 1. Технические характеристики ЭВАН NEXT PLUS -3,....., ЭВАН NEXT PLUS-28

Наименование параметра	ЭВАН NEXT PLUS-3	ЭВАН NEXT PLUS-5	ЭВАН NEXT PLUS-6	ЭВАН NEXT PLUS-7	ЭВАН NEXT PLUS-9	ЭВАН NEXT PLUS-12	ЭВАН NEXT PLUS-14	ЭВАН NEXT PLUS-18	ЭВАН NEXT PLUS-21	ЭВАН NEXT PLUS-24	ЭВАН NEXT PLUS-28
Номинальная потребляемая мощность, кВт	3	5	6	7	9	12	14	18	21	24	28
Номинальное напряжение, В	220±22В; 380±38В						380±38В				
Номинальная частота, Гц	50±1										
Диапазон измерений температуры теплоносителя, °С	-20... +95										
Диапазон регулировки температуры теплоносителя, °С	+8...+85										
Диапазон регулировки температуры воды системы ГВС, °С	+40...+75										
Температура срабатывания аварийного самовозвратного термовыключателя, °С	92±3										
Диапазон регулировки температуры воздуха в помещении, °С	+5...+35										
Максимальное давление опрессовки системы, МПа (bar)	0,4 (4,0)										
Расход электроэнергии за 1 час работы прибора, не более, кВт*ч	3,2	5,2	6,3	7,3	9,3	12,6	14,7	18,9	22,1	25,2	29,4
Габаритные размеры, В x Ш x Г не более, мм	670 x 330 x 215										
Масса нетто, не более, кг	18,5				19,5			21			

### 4. Комплектность

В комплект поставки входят:

- прибор ЭВАН NEXT PLUS	1 шт.
- руководство по эксплуатации	1 шт.
- индивидуальная потребительская тара	1 шт.
- сальник	1 шт.
- перемычка для подключения к однофазной сети (NEXT PLUS -3...9)	1 шт.
ремкомплект	
- кольцо	
ЭВАН NEXT PLUS -3;-4;-5;-6;-7;-9;-12;-14.	1 шт.
ЭВАН NEXT PLUS -18;-21;-24;-28	2 шт.
- предохранитель 3,15 А	1 шт.

## 5. Принцип действия

**5.1** Работа прибора основана на непосредственном преобразовании электрической энергии в тепловую при прохождении тока по спиралям ТЭНов (трубчатых электронагревателей).

**5.2** Основные элементы прибора: блок управления, плата контроллера, теплообменник (колба), ТЭНы, аварийный самовозвратный термовыключатель, датчик температуры теплоносителя. Принципиальная схема прибора приведена на рисунке 1.

**5.3** В зависимости от модификации, прибор оснащается разным количеством ТЭНов. ТЭНы включаются в работу автоматически.

Количество работающих ТЭНов

определяется контроллером в зависимости от различных условий: температуры теплоносителя, температуры воздуха в помещении. При ограничении максимальной мощности прибора (подробнее п.10.2), количество включаемых ТЭНов уменьшается.

**5.4** В систему отопления обязательна установка циркуляционного насоса. Предусмотрена возможность подключения насоса к плате контроллера. Подключение насоса к плате контроллера должен выполнять квалифицированный специалист. После подключения насос будет работать постоянно (с момента подачи электропитания на прибор).

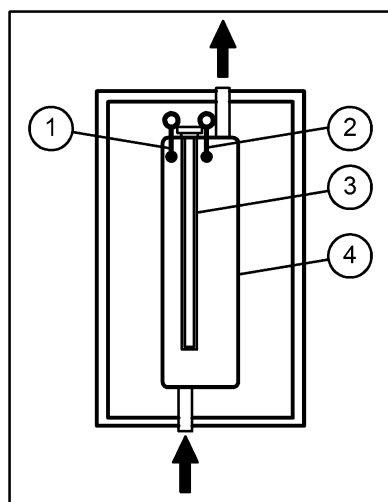


Рисунок 1. Принципиальная схема прибора

1. Датчик температуры теплоносителя
2. Аварийный самовозвратный термовыключатель
3. ТЭН
4. Теплообменник (колба)

## 6. Блок управления

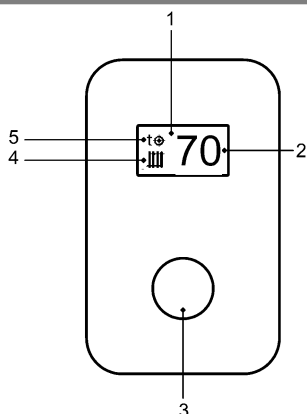


Рисунок 2. Блок управления

Основные элементы блока управления показаны на рис.2.

**1** - Дисплей.

Отображает выбранный режим работы и текущие значения температур. На дисплее может отображаться:

- «ГЛАВНОЕ ОКНО»;
- «ОКНО НАСТРОЕК».

Подробнее см. разделы 9, 10.

**2** - Индикатор температуры отображает текущую температуру.

**3** – Ручка регулировки

Во время нахождения в меню «ГЛАВНОЕ ОКНО» позволяет регулировать (увеличивать/уменьшать) целевую температуру теплоносителя или целевую температуру воздуха в помещении.

Во время нахождения в меню «НАСТРОЙКА» позволяет выбрать нужный режим работы и другие параметры, подробнее см. раздел 9.

**4** – Индикатор текущего режима работы отображает выбранный пользователем режим работы, подробнее см. раздел 10.

**5** – Индикатор режима внешнего управления отображает работу прибора от внешнего устройства при активации режима, подробнее см. раздел 10.

## 7. Подготовка к работе

Перед включением прибора следует убедиться в:

- ✓ в наличии и целостности проводника заземления;
- ✓ отсутствии видимых повреждений изоляции электропроводов;
- ✓ отсутствии на видимых частях прибора трещин, сколов, вмятин;
- ✓ отсутствии видимых утечек теплоносителя из прибора и системы отопления;
- ✓ отсутствии в приборе и системе отопления замерзшего теплоносителя;
- ✓ достаточного давления в системе отопления: рекомендуемое давление **0,1 МПа ÷ 0,15 МПа (1,0 ÷ 1,5 bar)**; рекомендуется оснастить систему отопления механическим манометром.



**Запрещается** включать прибор при:

- отсутствию общего заземляющего провода;
- наличию замерзшего теплоносителя в приборе или системе отопления.

## 8. Включение и выключение прибора

**8.1** Включение и выключение прибора выполняется через внешний автоматический выключатель.

**8.2** При включении прибора в сеть, на дисплее блока управления отображается «ГЛАВНОЕ ОКНО». По умолчанию установлен режим «ОТОПЛЕНИЕ». Если прибор уже запускался ранее, то активируется предыдущий выбранный Пользователем режим.

**8.3** Нагрев включается автоматически, если фактическая температура теплоносителя или температура воздуха

в помещении меньше установленного целевого значения

**8.4** Если работающий прибор выключился в результате внешнего отключения электропитания, то при подаче электропитания, прибор восстановит работу в выбранном режиме с сохранением всех настроек.

## 9. ГЛАВНОЕ ОКНО. Основные режимы работы

Виды главного окна приведены на рис.4.

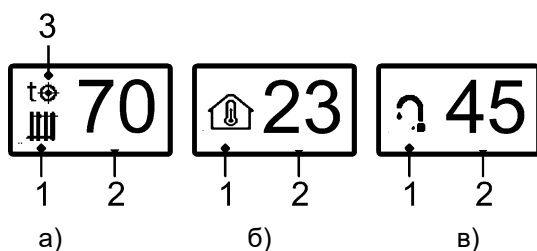


Рисунок 3. Виды главного окна  
 а) режим «ОТОПЛЕНИЕ»;  
 б) режим «КОМНАТНЫЙ»;  
 в) режим «ГВС».

**1** – Текущий режим работы.

Прибор может находиться в следующих режимах работы: «ОТОПЛЕНИЕ», «КОМНАТНЫЙ», «ГВС», «УЛИЧНЫЙ»

**2** – Текущая температура теплоносителя в системе отопления / текущая температура воздуха в комнате / текущая температура воздуха на улице

**3** – Индикатор работы прибора от внешнего устройства (см. 10.5).

Подробную информацию по выбору режима работы и настройке соответствующих параметров см. в разделах 9, 10.



**9.1 «ОТОПЛЕНИЕ»** – режим поддержания температуры теплоносителя. Датчики температуры воздуха в алгоритме не участвуют. Заводская настройка температуры теплоносителя **70°C**. Активация режима и настройка температуры показана на рис.4. Температуру можно задать в диапазоне от +8°C до +85°C.

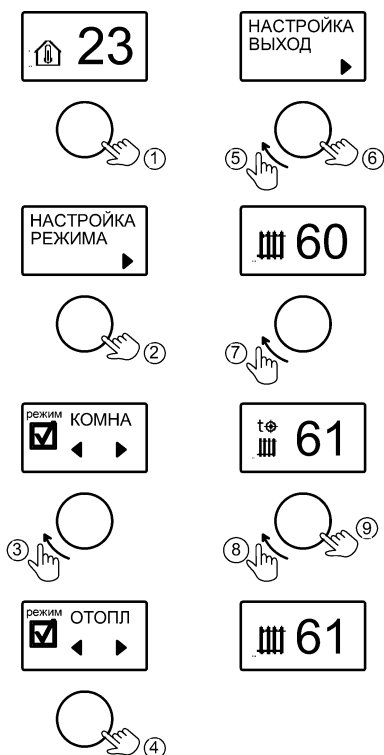


Рисунок 4. Выбор и настройка температуры режима «ОТОПЛЕНИЕ»

**9.2 «КОМНАТНЫЙ»** – режим поддержания комфортной температуры воздуха в помещении. Датчик температуры воздуха устанавливается внутри помещения. Заводская настройка 23°C. Активация режима и настройка температуры показана на рис.5.



Рисунок 5. Выбор и настройка температуры режима «КОМНАТНЫЙ»

**9.3 «УЛИЧНЫЙ»** – режим поддержания температуры теплоносителя в зависимости от температуры воздуха на улице по одной из погодозависимых кривых (см. рис. 6). Датчик температуры воздуха устанавливается на улице.

Заводская настройка - 40. Это означает, что при 0°C на улице, температура теплоносителя будет +40°C. При понижении температуры на улице до -10°C, температура теплоносителя увеличится и составит около +50°C. Для изменения заводской настройки нужно в соответствии с рис. 6 выбрать ту кривую, при которой в помещении станет комфортно. Если в помещении холодно - следует выбрать кривую с большим номиналом, если жарко - с меньшим. Чем больше величина теплопотерь здания, тем выше номер кривой. Активация режима и изменения значения кривой ПЗУ показано на рис. 7.

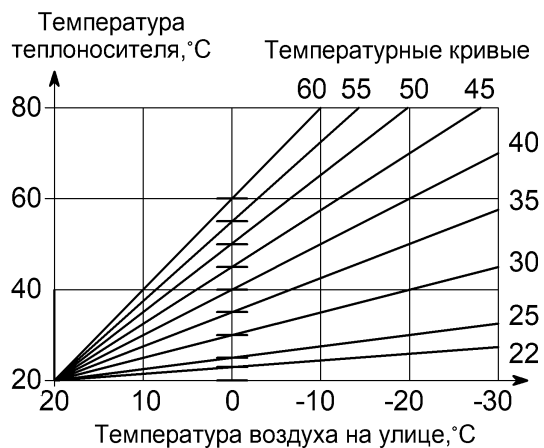


Рисунок 6. Зависимость температуры теплоносителя от температуры воздуха на улице



Рисунок 7. Выбор и настройка температуры режима «УЛИЧНЫЙ»



При возникновении любой неисправности датчика температуры воздуха (обрыв провода и т.п.) прибор будет поддерживать температуру теплоносителя на установленном ранее значении теплоносителя для режима «ОТОПЛЕНИЕ».

## 10. ОКНО НАСТРОЕК

Окно НАСТРОЙКА состоит из следующих вкладок:

- «РЕЖИМ РАБОТЫ»;
- «МАКС. МОЩНОСТЬ»;
- «МАКСИМАЛЬНАЯ t° ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ»;
- «ГВС»;
- «t° ГВС»;
- «ДАТЧИКОВ t° ВОЗДУХА»;
- «ВНЕШНЕЕ УПРАВЛЕНИЕ».

**10.1** Во вкладке «РЕЖИМ РАБОТЫ», выбирается основной режим работы прибора («ОТОПЛЕНИЕ», «КОМНАТНЫЙ», «УЛИЧНЫЙ») - см. рис. 4, рис.5, рис.6.

**10.2** Во вкладке «МАКС. МОЩНОСТЬ» - имеется возможность ограничения значения максимальной мощности прибора (см. рис. 7). При этом изменяется максимальное количество включаемых в работу ТЭНов.

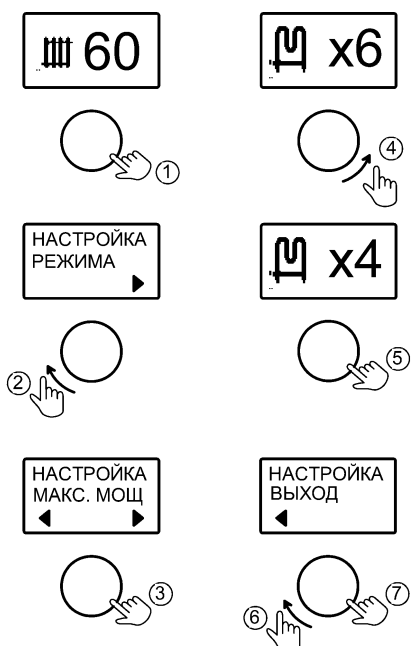


Рисунок 7. Настройка максимальной мощности прибора

**10.3** Вкладка «МАКС.Я t° ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ» предусмотрена для ограничения максимальной температуры теплоносителя при работе прибора во всех режимах, за исключением «ГВС» (см. рис. 8).



Рисунок 8. Настройка максимальной температуры теплоносителя

**10.4** Вкладки «ГВС» и «ТЕМПЕРАТУРА ГВС» предусмотрены для включения/выключения режима ГВС и настройки температуры (см. рис. 9). Индикация «ВКЛ» означает разрешение на работу режима ГВС. Индикация «ВЫКЛ» запрещает работу режима «ГВС».

«ГВС» – режим нагрева воды в косвенном водонагревателе, с целью её использования для бытовых нужд. После активации, режим работает в приоритете совместно с другими режимами. Работа возможна при подключении **3-ходового клапана** совместно с **NTC-датчиком** температуры ГВС номиналом 10 кОм, либо совместно с **термостатом** бойлера косвенного нагрева. Рекомендуется использовать модуль управления **ГВС EVAN AQUA**, в состав которого входят 3-ходовой

клапан и датчик температуры теплоносителя, оптимально соответствующие электрической схеме прибора.



Перед активацией режима «ГВС» убедитесь, что косвенный водонагреватель полностью заполнен водой. В противном случае, существует риск поломки и выхода из строя косвенного водонагревателя. Начальная заводская настройка температуры горячей воды **70°C**.

Активация режима и выбор температуры горячей воды показано на рис. 9.

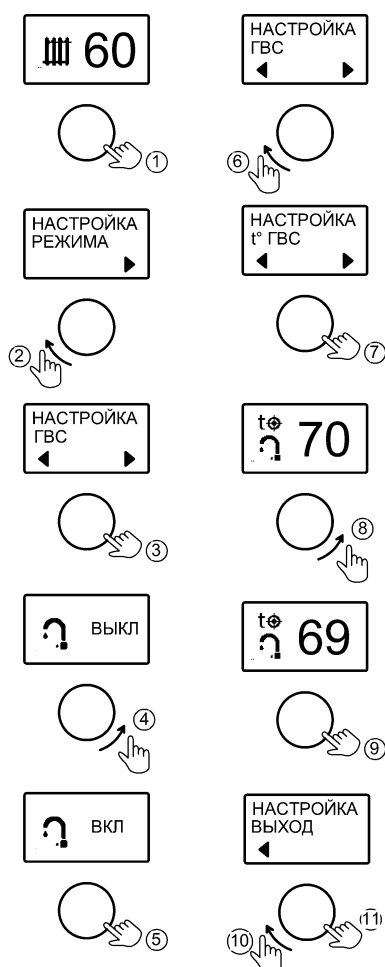


Рисунок 9. Настройка режима «ГВС»

После достижения установленного значения температуры воды в косвенном водонагревателе, нагрев теплоносителя прекращается, **в течение пяти минут** теплоноситель продолжает циркулировать через косвенный водонагреватель. По истечении этого времени, происходит переключение циркуляции теплоносителя на контур

системы отопления и включение нагрева, если это требуется по алгоритму работы прибора. Чтобы посмотреть текущее состояние или температуру ГВС, необходимо в «ГЛАВНОМ ОКНЕ» нажать и удерживать ручку регулировки в течении 5 секунд.

## 10.5 Вкладка «ДАТЧИКИ t° ВОЗДУХА» предназначена для активации предварительно подключенных датчиков температуры воздуха (см. рис.10).

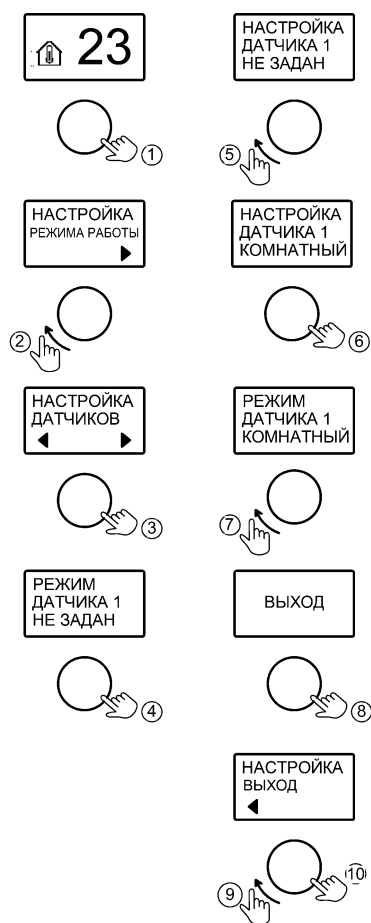


Рисунок 10. Настройка датчиков температуры воздуха

Подключение должен выполнять квалифицированный специалист. При выборе роли «КОМНАТНЫЙ» и активации режима «КОМНАТНЫЙ» (см. рис.5) прибор будет поддерживать заданное значение температуры воздуха в помещении. При выборе роли «УЛИЧНЫЙ» и активации режима «УЛИЧНЫЙ» (см. рис.6) прибор будет поддерживать температуру теплоносителя в зависимости

от температуры воздуха на улице. Чем ниже температура воздуха на улице, тем выше температура теплоносителя.

## 10.6 «ВНЕШНЕЕ УПРАВЛЕНИЕ»

Во вкладке настраивается работа прибора от внешних устройств по протоколам **OpenTherm, ModBus** (например **MYHEAT SMART**) или работа от внешнего термостата, см. рис.11. Подробнее с возможностями управления можно ознакомиться в инструкциях на внешнее устройство (**MYHEAT SMART**).

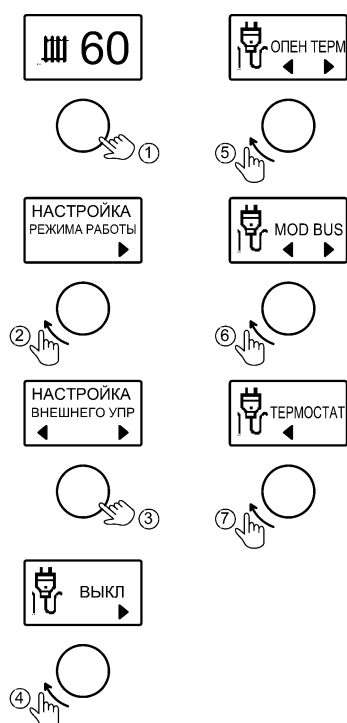


Рисунок 11. Настройка работы от внешнего устройства

## 11. Неисправности и методы их устранения

Основные неисправности при работе прибора указаны в таблице 2.

Таблица 2.

Вид неисправности	Вероятная причина	Метод устранения
1. Прибор не включается	Нарушение подводящей электропроводки.	Визуально проверить целостность подводящей электропроводки. В случае выявления повреждений вызвать специалиста из сервисной службы для устранения дефекта. Самостоятельный ремонт электропроводки категорически запрещён
	Сработал автоматический выключатель	Включите автоматический выключатель. Проконтролируйте работу прибора. При наличии неполадок выключите прибор через автоматический выключатель и вызовите специалиста сервисной службы
2. Сообщение "ПЕРЕГРЕВ КОТЛА"	Отсутствует циркуляция теплоносителя, т.к. трубопроводная арматура (краны, вентили и т.п.) находятся в закрытом положении	Проверьте правильность положения трубопроводной арматуры. При необходимости измените положение трубопроводной арматуры
	Отсутствует циркуляция теплоносителя, т.к. в системе присутствуют воздушные пробки	Проверьте отсутствие в системе воздушных пробок. При их наличии примите меры по их устранению
	Нарушение электрического контакта в цепи "Аварийный термовыключатель - плата контроллера	Вызовите специалиста сервисной службы для устранения данной неисправности
3. Сообщение "НЕТ ДАТЧИКА ТЕМПЕРАТУРЫ ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ"	Нарушение электрического контакта между датчиком температуры теплоносителя и платой контроллера, или неисправность датчика.	Вызовите специалиста сервисной службы для устранения данной неисправности
4. Сообщение "НЕТ ДАТЧИКА ТЕМПЕРАТУРЫ ВОЗДУХА"	Не назначена роль датчику температуры воздуха.	Проверьте назначение роли датчика
	Датчик температуры воздуха не подключен, нарушение электрического контакта,	Вызовите специалиста сервисной службы для устранения данной неисправности

При **неисправностях 2, 3** - подача электропитания на ТЭНы прекращается и появляется текстовое сообщение о неисправности.

После устранения причины неисправности прибор вернется к предыдущему режиму работы с сохранением настроек и параметров.

**11.2 При неисправности 4** – неисправность датчика температуры воздуха

(обрыв провода и т.п.) прибор будет поддерживать температуру теплоносителя на установленном ранее значении теплоносителя для режима «ОТОПЛЕНИЕ».

## 12. Техническое обслуживание



**Внимание!** Безопасное и надежное функционирование прибора зависит от правильного и своевременного технического обслуживания, которое должно осуществляться исключительно организацией, имеющей право на проведение соответствующих работ.



**12.1** На время чистки прибора, его необходимо отключить от электрической сети автоматическим выключателем. Не допускайте скапливания пыли или грязи на приборе и попадание на него воды. Воду (грязь) собрать мягкой салфеткой, увлажненной поверхности дать высохнуть.



**12.2** Техническое обслуживание и ремонтные работы производить при отключенном напряжении! Первое техническое обслуживание проводится в течение одного месяца после окончания гарантийного срока эксплуатации (см. п. 13.1). Последующие технические обслуживания проводятся перед началом отопительного сезона, но не реже одного раза в год.

**12.3** Срок службы прибора, установленный изготовителем, три года от даты подключения, если подключение произведено не позднее 3-х месяцев от даты продажи прибора. По истечении срока службы, необходимо вызвать специалиста сервисного центра, который проводит освидетельствование прибора и определяет возможность и условия его дальнейшей эксплуатации. При несоблюдении указанного требования вся ответственность за последствия, возникшие в процессе эксплуатации прибора после окончания срока его службы, возлагается на потребителя.

**12.4** Все сведения о техническом обслуживании прибора указываются в "Акте выполненных работ" с соответствующей отметкой в разделе 17 "Отметка о проведенных работах".

## 13. Гарантии изготовителя

**13.1** Гарантийный срок эксплуатации прибора – два года от даты подключения, если подключение произведено не позднее 3 месяцев от даты продажи прибора. При более позднем подключении гарантийный срок эксплуатации прибора (24 месяца) исчисляется с момента продажи.

**13.2** Пользователь под угрозой риска для жизни и здоровья, а также риска поломки прибора обязан поручить установку прибора и пусконаладочные работы квалифицированному специалисту или организации, имеющей право на производство данных работ, зарегистрированной в соответствующих органах, и получить запись в разделе 17 “Отметка о проведенных работах”, подтверждающую проведение этих работ.

**13.3** Гарантийные обязательства распространяются на дефекты изделия, возникшие по вине завода-изготовителя.

Рекламации на работу прибора не принимаются, бесплатный ремонт и замена не производятся в следующих случаях:

- параметры электрической сети не соответствуют требуемым значениям;
- отсутствует зануление (заземление) прибора;

- качество теплоносителя (воды) не соответствует требованиям п.2.13;

- использование теплоносителя, несоответствующего требованиям или неподдающегося идентификации;

- наличие накипи на трубках ТЭНов;

- нарушение потребителем требований Руководства по эксплуатации;

- ремонт без привлечения работника сервисной службы;

- самостоятельное внесение изменений в конструкцию прибора;

- установка насоса, компенсатора объемного расширения и предохранительного клапана сброса давления с нарушениями требований настоящего руководства или отсутствие их в отопительной системе.

**13.4** При обнаружении неисправностей в приборе потребитель обязан вызвать работника сервисной службы. Решение о гарантийной или платной форме выполнения ремонта в течении гарантийного срока принимается работником сервисной службы после установления причин неисправности.

**13.5** Гарантийный ремонт прибора оформляется соответствующей записью в разделе 17 “Отметка о проведенных работах”.

## 14. Транспортирование и хранение

**14.1** Прибор можно транспортировать любым видом закрытого транспорта, с обязательным соблюдением мер предосторожности при перевозке хрупких грузов.

**14.2** Хранить прибор необходимо в помещениях с естественной вентиля-

цией, где колебания температуры и влажность воздуха существенно меньше, чем на открытом воздухе в районах с умеренным и холодным климатом при температуре не выше плюс 45 °С и не ниже минус 45 °С, относительной влажности не более 80 % при +25 °С.



## 15. Сведения о сертификации

Сертификат соответствия: Регистрационный №ЕАЭС RU С-RU.НА46.В.06223/23  
выдан органом по сертификации ООО «Эксперт-Сертификация»,  
срок действия с 23.05.2023 г. по 22.05.2028г.

Соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Декларация о соответствии:

Регистрационный номер ЕАЭС № RU Д-RU.РА04.В.10491/23,

дата регистрации 24.05.2023,

действительна с даты регистрации по 23.05.2028г. включительно.

Соответствует требованиям ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

## 16. Свидетельство о приёмке

Прибор ЭВАН NEXT PLUS - \_\_\_\_\_ заводской № \_\_\_\_\_

Номинальная мощность \_\_\_\_\_ кВт

Соответствует ТУ 3468-015-97567311-2017

Дата выпуска \_\_\_\_\_

Штамп ОТК (клеймо приемщика)

Продан \_\_\_\_\_ Дата продажи \_\_\_\_\_

(наименование продавца)

**Версия 001**

## 17. Отметка о проведённых работах

Дата	Описание работ	Примечание